

RATIOTEC **CONNECT**



## Smart Retail

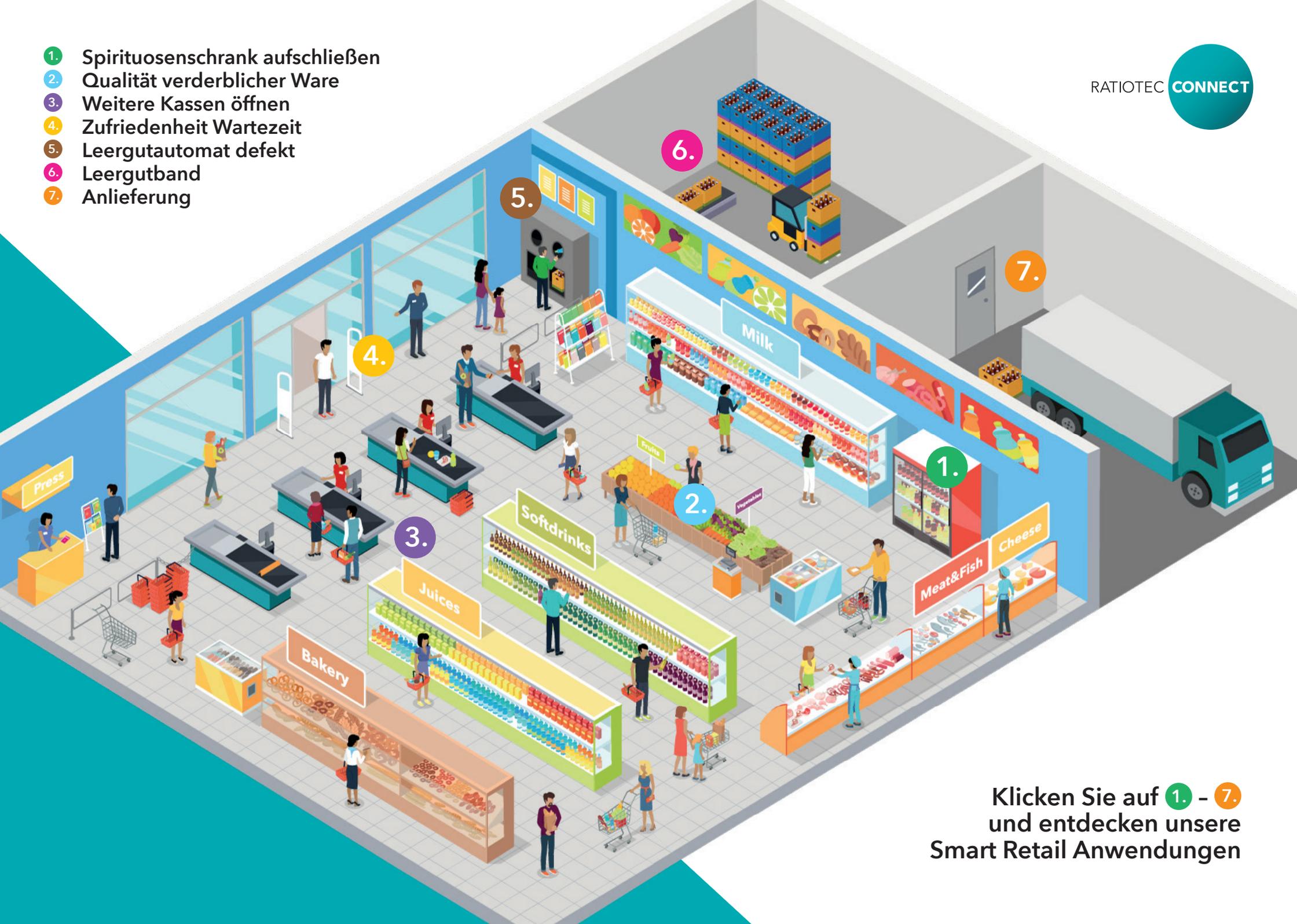


Communication



Satisfaction

- 1. Spirituosenschrank aufschließen
- 2. Qualität verderblicher Ware
- 3. Weitere Kassen öffnen
- 4. Zufriedenheit Wartezeit
- 5. Leergutautomat defekt
- 6. Leergutband
- 7. Anlieferung



Klicken Sie auf **1.** - **7.**  
und entdecken unsere  
Smart Retail Anwendungen

# 1.

## Spirituosenschrank aufschließen

Service CONNECT ID

Unsere  
CONNECT APP



Communication



Einfach Button drücken

Weitergabe der Info an ein gewünschtes Ausgabemedium



Bitte Spirituosenschrank aufschließen

Mitarbeiter schließt den Schrank für den Kunden auf



Zurück zum Supermarkt

Weiter zur nächsten Anwendung →

# 2.

## Qualität verderblicher Ware

Feedback CONNECT ID



Einfach Button drücken

Ab selbstdefinierter Anzahl an schlechten Bewertungen ...



... Weitergabe der Info an ein gewünschtes Ausgabemedium



Mitarbeiter prüft Ware

Feedback erscheint im CONNECT Reporting



Grundlage zur Optimierung z.B. von Kontrollplänen



Zurück zum Supermarkt

Weiter zur nächsten Anwendung

# 3.

## Weitere Kassen öffnen

Service CONNECT ID



Einfach Button drücken

Weitergabe der Info an ein gewünschtes Ausgabemedium



Weitere Kasse öffnen

Mitarbeiter prüft, ob tatsächlich notwendig und öffnet ggf. weitere Kasse



Zurück zum Supermarkt

Weiter zur nächsten Anwendung →

# 4.

## Zufriedenheit Wartezeit

Feedback CONNECT ID



Einfach Button drücken



Ab selbstdefinierter Anzahl an schlechten Bewertungen ...



... Weitergabe der Info an ein gewünschtes Ausgabemedium



ggf. weitere Kasse öffnen



Feedback erscheint im CONNECT Reporting



Grundlage zur Optimierung z.B. von Personaleinsatzplänen



Zurück zum Supermarkt

Weiter zur nächsten Anwendung

# 5. Leergutautomat defekt

Service CONNECT ID



Einfach Button drücken

Weitergabe der Info an ein gewünschtes Ausgabemedium



Leergutautomat prüfen

Mitarbeiter leert z. B. Behälter



Zurück zum Supermarkt

Weiter zur nächsten Anwendung →

# 6.

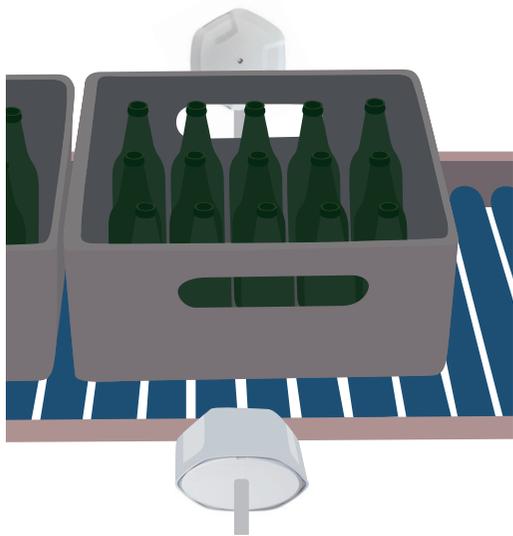
## Leergutband

Problemerkennung durch Sensorik

Unsere  
CONNECT APP



Communication



Sensoren erkennen,  
wenn Pfandband bald  
geleert werden muss

Weitergabe  
der Info an ein  
gewünschtes  
Ausgabemedium



Bitte  
Pfandband leeren

Mitarbeiter leert  
das Band bevor der  
Automat blockiert



Zurück zum  
Supermarkt

Weiter zur nächsten  
Anwendung →

# 7.

## Anlieferung Service CONNECT ID



Lieferant  
drückt Button

Weitergabe  
der Info an ein  
gewünschtes  
Ausgabemedium



Mitarbeiter öffnet  
Anlieferungstor



Zurück zum  
Supermarkt