Hotel intelligente
Diventare un campione del servizio!

RATIOTEC CONNECT

Servizio in tempo reale su richiesta

Comunicazione

Chiamate di servizio tramite CONNECT ID
Equipaggia le tue stanze, la hall, la zona spa e altre aree con i nostri CONNECT ID e il tuo personale di servizio saprà immediatamente dove sono necessari.

Tutto a colpo d'occhio
Ricaricare il minibar? Asciugamani puliti? Dispositivi difettosi? L'ospite preme semplicemente il pulsante touch di un CONNECT ID e la richiesta di servizio, comprensiva di numero camera/zona e tempo di attesa, compare sul cruscotto del PC della vostra reception.

Su misura per il tuo hotel
Puoi personalizzare i pulsanti del tuo ID in base alle esigenze individuali dell'applicazione (max. 6 pulsanti) e possiamo creare il design secondo le tue specifiche.

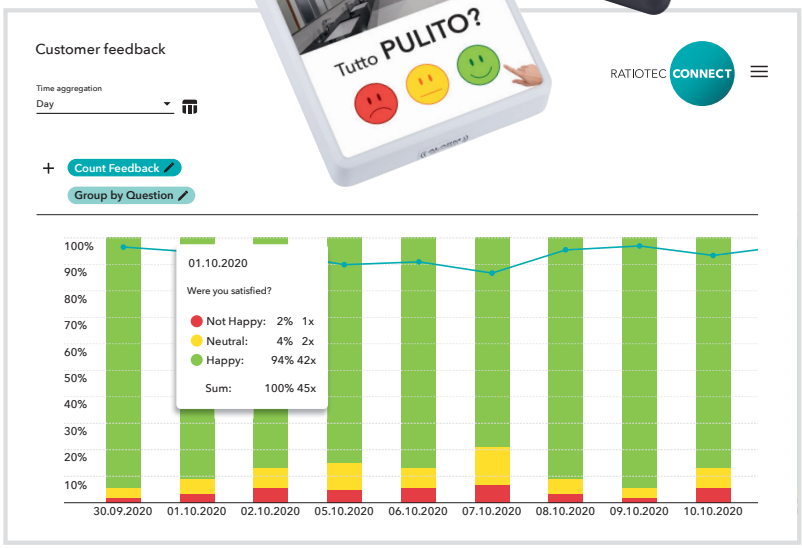
Sistema feedback

Soddisfazione

Dai voce ai tuoi ospiti
Misurare la soddisfazione in tempo reale e direttamente sul posto con i nostri CONNECT ID. Identifica i punti deboli e trasforma il feedback in miglioramenti misurabili nella soddisfazione degli ospiti.

Definire le routine di escalation
Ricevere una notifica quando viene raggiunto un numero autodefinito di valutazioni scadenti e avere l'opportunità di affrontare e risolvere direttamente i problemi segnalati, ad es. nel settore dei servizi igienici.

Possibilità di personalizzazione
Progetta i tuoi ID CONNECT individuali o usa il tuo supporto ID per le tue domande, che possono essere modificate se necessario.



Più efficienza per il tua ristorazione

RATIOTEC **CONNECT**

Ospitalità

1 Chiama camerieri
(CONNECT ID)

- Posiziona gli CONNECT ID sui tavoli, ottimizza l'interazione tra ospiti e servizi
- Tempi di attesa ridotti - clienti più soddisfatti
- Funzionamento intuitivo tramite pulsanti a sfioramento capacitivi per chiamata di servizio e pagamento con carta EC/contanti
- Trasmissione diretta al personale di servizio tramite connessione alla cassa PC o smartphone/tablet
- Opzione „Tempo di servizio": valutazione della media tempo di attesa (filtrabile per orari/giorni)

La dashboard di CONNECT
Tutto in vista - incluso. tempi di attesa

2 Chiama cliente
(CONNECT Pager)

- Per l'ottimizzazione del processo durante il ritiro dell'ordine
- Riduzione del personale di servizio grazie al ritiro in proprio presso uno sportello di servizio
- Notifica degli ospiti con un clic del mouse, quando un ordine è pronto, anche da postazioni diverse, come cucina / cassa.
- Cerca persone con allarme a vibrazione e segnale visivo e acustico - ideale anche in ambienti rumorosi

3 Tracciamento del tavolo e chiamata del cameriere
(CONNECT ID e Cerca persone)

Abilitazione combinata di ID e cerca persone monitoraggio intelligente dei tavoli.

Ad esempio, se l'ospite ordina allo sportello, si da un cerca persone. Il cerca persone si connette automaticamente all'ID del tavolo dove è seduto l'ospite, l'ID può essere posizionato sotto o sopra il tracking del tavolo, o si può fissare al muro o soffitto per il tracking della zona. Nel cruscotto, il cameriere vede quindi l'ordine e a quale tavolo o zona si trova il cliente, consegnando il cibo/bevande.

Un sistema – numerose applicazioni
Gli esempi qui forniti forniscono solo una piccola panoramica. All'interno del nostro sistema modulare, offriamo molte altre applicazioni per l'industria alberghiera, ad es. monitoraggio della temperatura dei sistemi di raffreddamento o monitoraggio dei bagni.
Non esitate a contattarci!

Temperatura

Bagni

Cos'è ratiotec CONNECT?
ratiotec CONNECT è un'infrastruttura senza fili basata su Bluetooth maglia. Su misura per le vostre esigenze individuali, offre opzioni di applicazione varie e combinabili e rende quasi ogni processo più efficiente.

Sei curioso, vuoi saperne di più su ratiotec CONNECT?
Contattaci - saremo felici di aiutarti!

+39 0143 1509016
commerciale@ratio-tec.it
www.ratiotec-connect.it

ratiotec Italia S.r.l. | Località Bessiche 76/b Z.I. | 15070 Tagliolo Monferrato (AL)