Smart Hotel
Devenez le champion en matière de services !

RATIOTEC CONNECT

Communication

Service en temps réel à la demande

Appel de service via notre CONNECT ID breveté
Équipez les chambres, le hall, l'espace bien-être et d'autres espaces avec nos CONNECT IDs et votre personnel de service saura immédiatement là où ils doivent intervenir.

Tout en un coup d'œil
Remplir le mini-bar ? Remettre des serviettes propres ? Réparer des appareils défectueux ? Le client a juste besoin d'activer la touche d'un CONNECT ID et aussitôt apparait sur le tableau de bord du PC de la réception le besoin exprimé par le client avec le numéro de la chambre et la zone concernée ainsi que le temps d'attente.

Adapté à votre hôtel
Vous pouvez paramétrer vous-même les boutons de votre ID de façon personnalisée en fonction de vos besoins d'utilisation (max. 6 boutons) et nous pouvons aussi créer un design adapté à vos exigences.

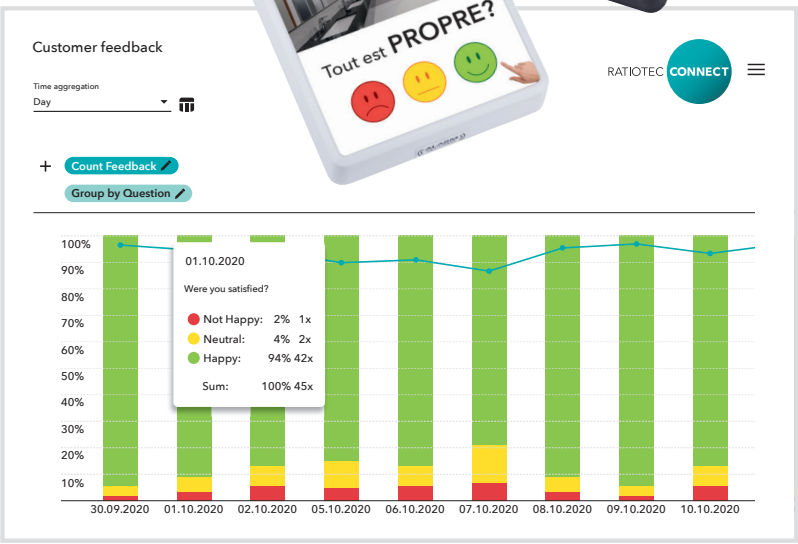
Satisfaction

Système de feedback

Faites entendre la voix de vos clients
Évaluation de la satisfaction en temps réel et directement sur place grâce à nos CONNECT IDs. Identifiez les points faibles et transformez le feedback en améliorations mesurables de la satisfaction clients.

Établir des routines d'escalade
Soyez averti des mauvaises évaluations à partir d'un certain nombre que vous aurez vous-même déterminé et bénéficiez de la possibilité de remédier directement aux problèmes, par ex. dans le domaine des installations sanitaires.

Possibilité de personnalisation
Concevez élaborez des CONNECT IDs personnalisés ou utilisez nos présentoirs pour formuler des questions spécifiques qui peuvent u besoin être changées.



Un gain d'efficacité pour votre activité gastronomique

Hospitality

RATIOTEC CONNECT

Le tableau de bord CONNECT
Tout en un coup d'œil - y compris les temps d'attente

1 Appel du serveur
(CONNECT ID)

- Posez les CONNECT IDs sur les tables, pour optimiser les interactions clients-personnel de service
- Temps d'attente réduit - amélioration de la satisfaction client
- Utilisation intuitive avec touches capacitives pour appel de service et paiement par carte EC / espèces
- Transmission directe au personnel de service par connexion au PC de la caisse ou Smartphone / tablette
- Option « Time to service » : Évaluation du temps d'attente moyen (possibilité de filtrer par heures / jours)

2 Appel classique de prise de commande
(CONNECT Bipeur)

- Pour optimiser les processus de prise de commande
- Réduction du nombre de collaborateurs en service grâce à un retrait par le client à un comptoir de distribution
- Notification aux clients directement par clic quand la commande est prête
- Bipeur avec alarme vibreur et signal visuel et sonore - idéal même dans des environnements bruyants

3 Table tracking et appel du serveur
(CONNECT ID et Bipeur)

Les IDs et le bipeur combiné permettent un table tracking intelligent.

Si le client commande par ex. au comptoir, donnez-lui le bipeur. Le bipeur se couple automatiquement à l'ID de la table à laquelle le client s'installe. Le serveur voit la commande sur le tableau de bord et à quelle table il doit apporter le repas / les boissons.

Un seul système - de multiples possibilités d'utilisation
Les exemples mentionnés ici ne sont qu'un petit aperçu. Dans le cadre de notre système modulaire, il est possible grâce à nos applications de disposer de nombreuses autres utilisations pour le domaine de la gastronomie, par ex. la surveillance de la température des chambres de réfrigération ou le suivi de contrôle des installations sanitaires.
Contactez-nous !

Temperature

Restroom

Qu'est-ce que ratiotec CONNECT ?
ratiotec CONNECT est une infrastructure sans-fil basée sur le système Bluetooth Mesh. Adaptée à vos besoins, elle offre de nombreuses possibilités d'utilisation, combinables, et rend chaque processus plus efficace.

Vous êtes intéressé et vous voulez en savoir plus sur **ratiotec CONNECT** ?
N'hésitez pas à nous contacter, nous vous conseillerons volontiers.

+49 (0) 201-36149 – 1
connect@ratio-tec.de
www.ratiotec-connect.de

ratiotec GmbH & Co. KG | Max-Keith-Str. 66 | 45136 Essen

Scanner maintenant et regarder notre vidéo Gastro !