

RATIOTEC

CONNECT

# SOINS DE SANTÉ

APPEL / TRACKING PATIENTS, FLUX DE TÂCHES CONTRÔLE  
& SATISFACTION PATIENTS



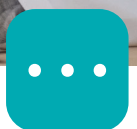
Paging



Workflows



Satisfaction



... et bien  
d'autres  
applications

## CONNECT, qu'est-ce que c'est ?

ratotelec CONNECT est une infrastructure « Internet of Things » intelligente, sans fil, adaptée à vos besoins, combinable, qui offre de nombreuses possibilités d'utilisation dans le domaine de la santé. Grâce

à notre infrastructure CONNECT, vous ne dépendez pas du Wi-Fi, vous êtes protégés par les normes de sécurité les plus hautes et vous pouvez compter sur une durée de vie des batteries des capteurs

longue de plusieurs mois. Vous pouvez effectuer la commande et le contrôle de votre réseau CONNECT tout simplement par PC ou Smartphone.\*

### Gestion de la salle d'attente

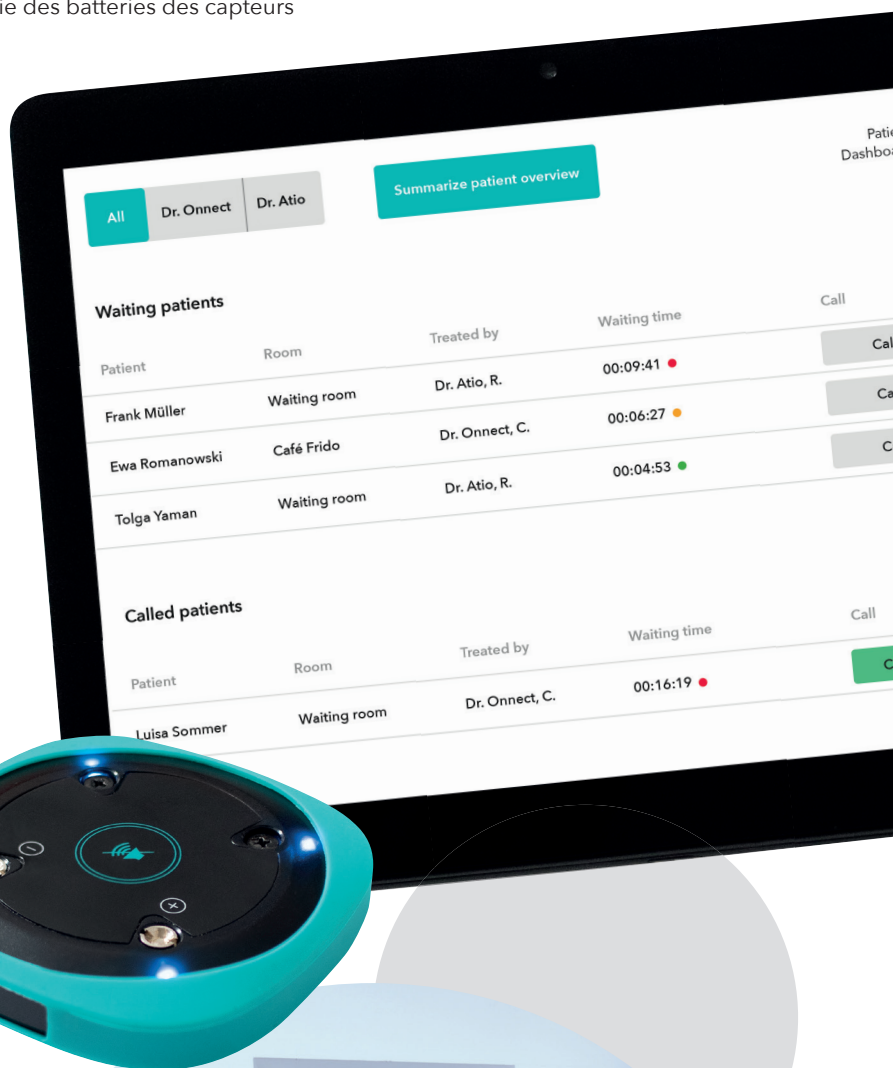
Nos intelligents CONNECT Bipeurs vous permettent d'appeler vos patients de façon commode et confortable. Il vous suffit d'attribuer un bipeur à votre patient via l'interface. Bipeur que le patient emporte avec lui dans la salle d'attente. Dès que c'est à son tour, vous appelez le patient d'un simple clic et son bipeur commence à vibrer, clignoter et /ou bipier.

Vous avez un aperçu optimal des patients qui attendent, y compris le temps d'attente, sur le tableau de bord CONNECT. Vous pouvez appeler le bipeur à partir de chaque moniteur de votre cabinet.

Il est possible de raccorder CONNECT aux logiciels courants de gestion de cabinet sans investissement important. Contactez-nous !

#### Tracking Patients

Grâce à un système de tracking ultra moderne, l'aperçu vous indique même où se trouve présentement le patient, de telle sorte que vous savez par ex. aussi s'il se trouve au mauvais endroit ou s'il a besoin d'aide pour s'orienter.

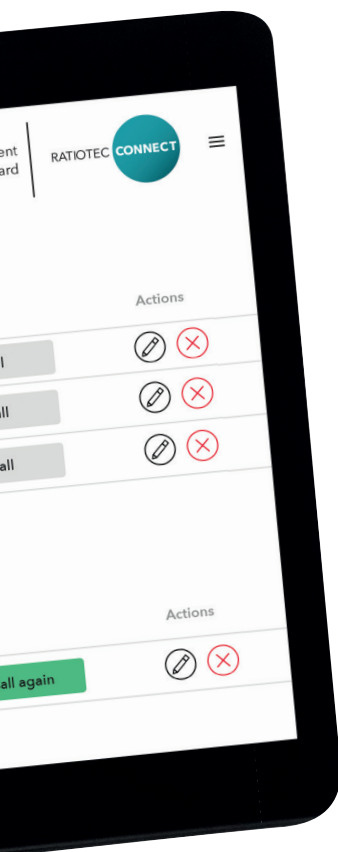


\* Smartphone Android ou tablette requis pour l'installation du système.

## Attente à l'extérieur du cabinet

**Rendre le temps d'attente plus agréable, éviter les salles d'attentes bondées**

Grâce à la grande portée de notre bipeur, vos patients peuvent passer le temps d'attente de façon détendue en restant à proximité, par ex. en se promenant dans le parc ou sur l'aire de jeux avec leurs enfants, sans craindre de manquer leur tour lorsqu'on les appelle. Comme un moins grand nombre de patients reste dans la salle d'attente fermée, vous faites diminuer les éventuels risques d'infection et vous pouvez séparer les groupes à risque.



## La salle d'attente connectée

**Un environnement gagnant-gagnant pour vous, vos patients et les commerçants voisins.**

Intégrez dans votre système CONNECT les commerces et établissements de restauration se trouvant à proximité et permettez ainsi à vos patients de faire leurs courses ou de prendre un thé pendant leur temps d'attente, en toute sérénité. Il vous faut juste installer au moins un répéteur par magasin. Les commerces à proximité de votre cabinet bénéficieront ainsi d'une augmentation de leur activité.

**LA SALLE  
D'ATTENTE  
CONNECTÉE**

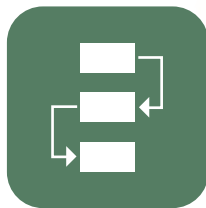
Bonne visibilité : grâce au sticker (avec votre logo) à l'entrée des localités participantes, les patients savent immédiatement qu'ils peuvent y passer le temps d'attente.



« *ratiotec CONNECT favorise une atmosphère de calme et de sérénité à notre cabinet, même aux heures de forte affluence, ambiance qui se répercute sur les patients. Les processus sont clairs, structurés et confortables pour tous, ce qui a permis une très bonne acceptation du système aussi bien par les collaborateurs que par les patients.* »



Dr. Christiane Schneider  
Médecin orthodontiste



## Flux de tâches

Notre application Flux de tâches vous aide à gérer votre patientèle de façon optimale au moyen de différents étapes de traitement et à avoir en permanence une bonne vue d'ensemble de la situation. Définissez en quelques clics seulement les processus de déroulement avec les différents étapes devant être suivies par vos patients. A l'accueil, vous attribuez au patient et au bipeur le flux de tâche requis, par ex. première admission.

Vous pouvez alors voir à tout moment via le tableau de bord les étapes de traitement déjà effectuées et celles restant à faire, par ex. si le patient a déjà effectué des radios, si les empreintes ont été faites etc. La confirmation qu'une étape est terminée peut se faire au choix de façon manuelle ou automatique.

Les CONNECT Répéteurs situés dans les différentes pièces identifient grâce aux bipeurs-patients qui se trouve actuellement dans quelle salle de consultation/soins. Le tableau de bord vous indique aussi si une étape est prête pour le prochain patient. Le patient peut être appelé via le système par l'accueil ou directement par un collaborateur dans la salle de consultation/soins correspondante.

Grâce à l'application de flux de tâches CONNECT, non seulement rien ne vous échappe mais vous obtenez en outre un meilleur déroulé de vos processus, dans une plus grande sérénité.



## Satisfaction

Faites entendre la voix de vos clients ! Êtes-vous satisfait du temps d'attente, du traitement, de l'amabilité, de l'atmosphère des locaux ? Évaluez la satisfaction directement sur le lieu concerné et identifiez ainsi plus rapidement les points à améliorer.

L'évaluation est soumise par une simple pression sur l'une des touches capacitatives de votre CONNECT ID (interaction device). Contrairement aux évaluations délivrées sur des portails en ligne, avec CONNECT vous pouvez être certain que le feedback provient effectivement de vos patients / clients sur place.



### PATIENT SATISFACTION

THIS MONTH:



powered by **RATIOTEC CONNECT**



Grâce à notre Widget CONNECT vous pouvez publier l'indice de satisfaction directement sur votre site internet.

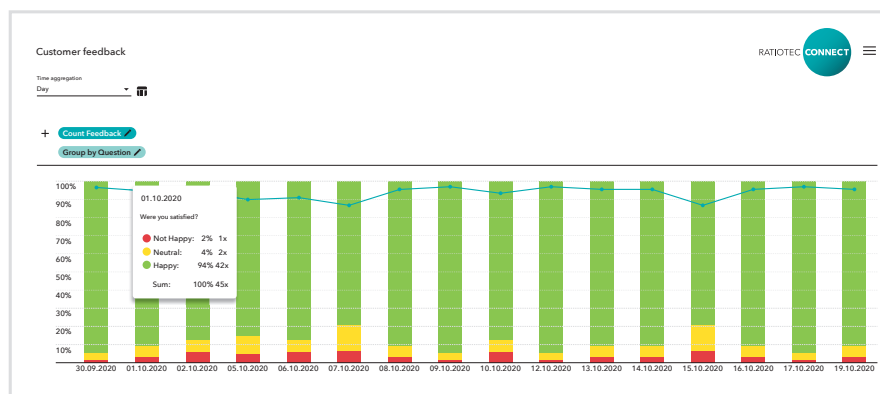
Vous trouverez dans notre gamme de produits des IDs pour des feedbacks de différents domaines d'activités. Nous nous ferons un plaisir d'élaborer pour vous en option un ID au design personnalisé selon vos souhaits, avec les questions que vous voulez poser, l'image correspondante et votre logo.

### Satisfaction des collaborateurs

Des collaborateurs motivés et satisfaits sont une condition essentielle pour assurer des prestations d'excellence. CONNECT implique activement les collaborateurs dans le processus de changement et évalue quotidiennement, de façon anonyme, l'ambiance dans l'entreprise. Vous pouvez ainsi identifier très tôt les problèmes dans votre équipe et apporter une aide à vos collaborateurs.

## Reporting

Via la saisie et l'évaluation des données et grâce à notre système de reporting, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble globale en temps réel. Avec CONNECT, vous pouvez en plus comparer directement entre eux plusieurs de vos sites ou étapes. Identifiez les points faibles, testez les mesures prises et transformez le feedback en améliorations mesurables de la satisfaction patient / client ou de l'ambiance sur le lieu de travail !



## Composants



### CONNECT ID

Système interactif avec touches capacitatives et protection anti-vol intégrée ! Se fixe facilement au mur, sur pied avec le support ID correspondant ou simplement sur la table.

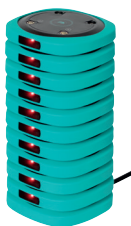


### Présentoir CONNECT ID

Vous pouvez installer votre CONNECT ID au mur ou utiliser notre présentoir ID très pratique.

### CONNECT Bipeur

Avec vibration, signal visuel et sonore. Empiler les bipeurs qui ne sont pas utilisés pour les recharger automatiquement (indication d'état de charge directement sur le bipeur). Disponible dans le lot de 10 avec base de charge et étuis de protection en silicone.



### CONNECT Box

La pièce maîtresse de notre système qui fonctionne comme un routeur. Traite les données transmises par le réseau et commande les différents composants matériel.



### CONNECT Tablette

Vous pouvez effectuer la commande et le contrôle de votre réseau CONNECT tout simplement par PC ou Smartphone. Nous vous proposons également notre CONNECT Tablette où vous pouvez conserver l'aperçu de tous les processus effectués.



### CONNECT Plug Répéteur

Est simplement branché à la prise et sert non seulement à installer / étendre votre réseau CONNECT, mais aussi en cas de besoin à allumer / éteindre un appareil.



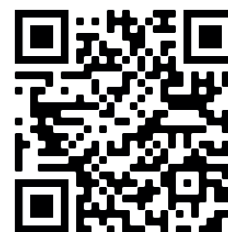
### CONNECT Répéteur

Une alternative au répéteur Plug Se pose au plafond / mur pour une installation fixe au réseau électrique du bâtiment. Une solution idéale pour les espaces où il n'y a pas de prises à disposition ou bien dans lesquelles les prises sont éloignées les unes des autres.

## Logiciels et extensions

Nous avons gardé le meilleur pour la fin : nous perfectionnons en permanence ratiotec CONNECT. En plus des applications présentées ici, nous vous proposons dès à présent, dans le cadre d'un système modulaire, bien d'autres outils pouvant être utilisés avec la même infrastructure, comme par ex. l'asset tracking et la

surveillance de la température. ratiotec CONNECT est un système particulièrement flexible que vous pouvez régler vous-mêmes (avec et sans notre aide) selon vos besoins. Nous pouvons en outre customiser pour vous non seulement nos IDs, mais aussi l'ensemble de notre page logicielle.



Scanner maintenant et regarder notre vidéo Soins de santé !

**Vous êtes intéressé et voulez en savoir plus sur ratiotec CONNECT ?  
N'hésitez pas à nous contacter, nous vous conseillerons volontiers.**

**ratiotec GmbH & Co. KG**  
Max-Keith-Str. 66 | 45136 Essen  
+49 (0) 201-36149 - 1  
connect@ratio-tec.de  
www.ratiotec-connect.de