

Soluciones para la gastronomía

Más facturación por mesa y huésped, aumento de la frecuencia de clientes y planificación optimizada del personal



Hospitality

Nuestra aplicación para la gastronomía

1 Llamada al camarero (CONNECT ID)



- Instalando los CONNECT IDs en sus mesas, puede optimizar la interacción entre sus clientes y el personal
- Reducción de los tiempos de espera - clientes más satisfechos
- Operación intuitiva a través de botones táctiles capacitivos para las llamadas de servicio y el pago en efectivo o con tarjeta
- Transmisión directa al personal de servicio a través de la conexión con el PC del cajero o un smartphone/tableta
- Opción de "Time-to-Service": Evaluación del tiempo medio de espera (filtrable por hora/día)



La interfaz CONNECT
Todo en un vistazo - incluido el tiempo de espera

2 Llamada de recogida clásica (CONNECT Pager)



- Optimización del proceso de recogida de pedidos
- Reducción del personal de servicio mediante la recogida de pedidos por parte del cliente en un mostrador de servicio
- Notificación de los clientes directamente a través de un clic del ratón, cuando un pedido está listo
- Pager con alarma por vibración, así como con señal óptica y acústica - ideal incluso en lugares ruidosos

3 Table Tracking y llamada al camarero (CONNECT ID y Pager)



La combinación de IDs y pagers le permite implementar un control/seguimiento inteligente de las mesas (Table Tracking). Por ejemplo, cuando el cliente hace su pedido en el mostrador, recibe un pager que se conecta automáticamente con el ID de la mesa donde se sienta después de haber pedido. En la interfaz, el camarero ve el pedido y la mesa a la que debe llevar la comida/bebida.



Sistema de feedback



Satisfaction

Permitenles a sus clientes la posibilidad de expresar su opinión

Mida el grado de satisfacción en tiempo real y directamente en su establecimiento con nuestros CONNECT IDs. Identifique las deficiencias y convierta el feedback recibido en mejoras cuantificables con respecto al grado de satisfacción de sus clientes.

Defina las rutinas de notificación

Reciba una notificación cuando se alcanza un número predefinido de evaluaciones negativas y aproveche la oportunidad de solucionar directamente los problemas, por ejemplo, en las instalaciones sanitarias.

Personalice sus IDs

Diseñe sus propios CONNECT IDs o utilice nuestro soporte de IDs con espacio para añadir sus preguntas. Con el soporte se puede hacer preguntas individuales y cambiantes.

Un sistema - varias aplicaciones

Aparte de los usos ya mencionadas, le ofrecemos otras aplicaciones en un sistema modular, que se pueden utilizar con la misma infraestructura, como por ejemplo la monitorización de la temperatura de refrigeración o la monitorización de las instalaciones sanitarias.



Temperature



Restroom

¿Qué es ratiotec CONNECT?

ratiotec CONNECT es una infraestructura inalámbrica basada en Bluetooth Mesh. Adaptada a sus necesidades específicas, ofrece opciones de aplicación variadas y combinables y hace casi cualquier proceso más eficiente.

¿Tiene curiosidad y quiere saber más sobre ratiotec CONNECT?

¡Contáctenos - estaremos encantados de aconsejarle!

+49 (0) 201-36149 - 1
connect@ratio-tec.de
www.ratiotec-connect.com

ratiotec GmbH & Co. KG | Max-Keith-Str. 66 | 45136 Essen

[Click aquí para ver nuestro video Gastro](#)