

# Gastronomie Lösungen

Mehr Umsatz pro Tisch & Gast,  
Erhöhung der Frequenz und  
optimierte Personaleinsatzplanung



Hospitality

## Unsere Applikation für die Gastronomie

### 1 Kellnerruf (CONNECT ID)



- CONNECT IDs auf den Tischen platzieren, die Gäste- und Service-Interaktion optimieren
- Verringerte Wartezeiten - zufriedener Kunden
- Intuitive Bedienung durch kapazitive Touchbuttons für Service-Ruf und Zahlung per EC-Karte/bar
- Direkte Übermittlung an die Servicekräfte durch Verbindung mit Kassen-PC oder Smartphone/Tablet
- „Time-to-Service“ Option: Auswertung der durchschnittlichen Wartezeit (filterbar nach Uhrzeiten/Tagen)

### 2 Klassischer Abholruf (CONNECT Pager)



- Zur Prozess-Optimierung bei der Bestellabholung
- Geringere Anzahl von Mitarbeitern im Service durch Selbst-Abholung an einer Ausgabetheke
- Benachrichtigung der Gäste direkt per Mausklick, wenn Bestellung bereit steht
- Pager mit Vibrationsalarm sowie optischem und akustischem Signal - ideal auch in lauter Umgebung

### 3 Table Tracking und Kellnerruf (CONNECT ID und Pager)

IDs und Pager kombiniert ermöglichen Ihnen intelligentes Table Tracking.

Bestellt der Gast z.B. an einer Theke, geben Sie ihm einen Pager mit. Dieser koppelt sich automatisch mit dem ID des Tisches, an den der Gast sich setzt. Im Dashboard sieht der Kellner dann die Bestellung und an welchen Tisch er das Essen/die Getränke bringen soll.



Das CONNECT Dashboard  
Alles im Blick - inkl. Wartezeiten



## Feedbacksystem

### Geben Sie Ihren Gästen eine Stimme

Erfassung der Zufriedenheit in Echtzeit und direkt vor Ort mit unseren CONNECT IDs. Decken Sie Schwachpunkte auf und verwandeln Feedback in messbare Verbesserungen der Gästezufriedenheit.



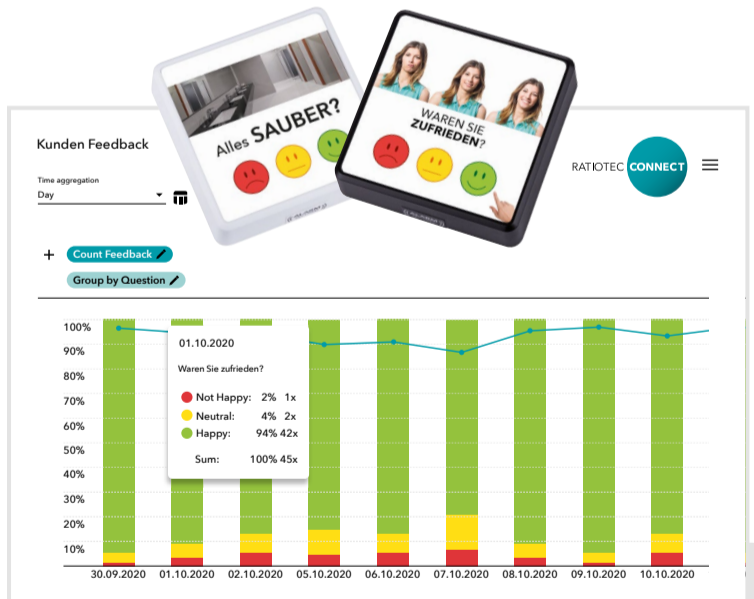
Satisfaction

### Eskalationsroutinen festlegen

Lassen Sie sich ab einer selbstdefinierten Anzahl an schlechten Bewertungen benachrichtigen und erhalten die Möglichkeit, Missstände direkt zu beheben, z.B. im Bereich sanitärer Anlagen.

### Individualisierung möglich

Entwerfen Sie individuelle CONNECT IDs oder nutzen Sie unseren Aufsteller für eigene Fragen, die nach Bedarf ausgewechselt werden können.



### Ein System - unzählige Anwendungsmöglichkeiten

Die hier genannten Beispiele sind nur ein kleiner Einblick. Im Rahmen eines Baukastensystems sind mit unseren Apps noch viele weitere Anwendungen für die Gastronomie möglich, z.B. Temperaturüberwachung von Kühlräumen oder Monitoring sanitärer Anlagen.

**Sprechen Sie uns an!**



Temperature



Restroom

**Was ist ratiotec CONNECT?**  
ratiotec CONNECT ist eine kabellose Infrastruktur auf Grundlage von Bluetooth Mesh. Auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten, bietet sie vielfältige, kombinierbare Anwendungsmöglichkeiten und gestaltet nahezu jeden Prozess effizienter.

Sie sind neugierig geworden und wollen mehr über **ratiotec CONNECT** erfahren?  
**Kontaktieren Sie uns - wir beraten Sie gern!**

+49 (0) 201-36149 - 1  
connect@ratio-tec.de  
www.ratiotec-connect.de

ratiotec GmbH & Co. KG | Max-Keith-Str. 66 | 45136 Essen

**Hier klicken und unser Gastro Video ansehen!**