

# VENTE AU DÉTAIL

SERVICE À LA DEMANDE, SYSTÈME DE FEEDBACK, ÉVALUATION DE LA FRÉQUENTATION CLIENTS, ÉQUIPE COMMUNICATION



#### Qu'est-ce que ratiotec CONNECT?

ratiotec CONNECT est une infrastructure sans-fil basée sur le système Bluetooth Mesh. Adaptée à vos besoins, elle offre de nombreuses possibilités d'utilisation, combinables, pour le commerce alimentaire de détail.

# Un système - de multiples possibilités d'utilisation

Et sans difficultés d'installation! Il vous suffit d'installer un seul système, que vous pouvez configurer et étendre de facon personnalisée en fonction de vos besoins. Déverrouiller l'application correspondante dans l'interface CONNECT, ajouter le matériel requis pour le cas par Smartphone au réseau et le tour est joué!

#### **Store Communication**

# Service à la demande en temps réel demandes via le CONNECT ID

Il suffit d'activer la touche d'un CONNECT ID et vos collaborateurs sont immédiatement informés par leurs appareils radio de l'endroit où ils doivent intervenir.

Exemples d'utilisation de nos IDs :

- IDs clients demande de conseil, demande d'accès à des marchandises sous clef (par ex. spiritueux), recherche d'article, autres prestations de service
- IDs fournisseurs comme sonnerie à la porte d'entrée livraisons
- IDs collaborateurs à la caisse pour appeler pour un rendu de monnaie, l'ouverture d'une caisse supplémentaire, obtenir de l'aide pour un processus d'annulation

#### Avec et sans appareil radio

Grâce aux IDs collaborateurs utilisés en interne, tout le personnel n'est pas obligé de porter des appareils radio pour participer à la communication. Vous pouvez également informer les collaborateurs équipés d'un appareil radio simplement par le bouton de l'ID que vous avez besoin d'assistance.

Les collaborateurs peuvent utiliser les appareils radio intégrés au système indépendamment des IDs, pour communiquer directement entre eux.



#### Exemple ID collaborateur à la caisse :

Configuration et nombre de boutons (max. 6) personnalisables.

Notre gamme de produits comprend déjà un grand choix de CONNECT IDs pour diverses utilisations. Le scénario que vous souhaitez n'y figure pas ? Vous aimeriez avoir un ID avec votre propre texte et votre design ? Aucun problème ! Nous nous ferons un plaisir de créer pour vous des IDs personnalisés.

## Exemple

Service clientèle



Installation d'un CONNECT ID sur une armoire à alcools verrouillée



Actionnement de la touche sur l'ID par le client



Info transmise aux collaborateurs par radio, par ex. « ouvrir l'armoire à alcools »

# Identification des problèmes grâce aux capteurs

Grâce aux CONNECT Capteurs, identifiez les problèmes et remédiez-y avant que vos clients ne les remarquent.

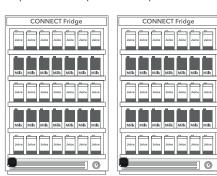
L'utilisation des capteurs optimise vos processus dans de nombreux domaines, par ex. :

- Indiquer la température des capteurs lorsque des valeurs critiques sont atteintes (par ex. à cause de la porte mal refermée d'un dispositif de réfrigération).
- Informer les capteurs de contact dès que des portes (par ex. des espaces de stockage) sont ouvertes plus longtemps qu'elles ne devraient.

 Les capteurs infrarouges détectent quand le tapis pour les caisses de votre consigne automatique doit bientôt être

### Exemple

Capteur de température dispositifs de réfrigération



Installation d'un CONNECT Capteur de température dans le dispositif de réfrigération



Le capteur mesure la température

Info transmise aux collaborateurs par radio, par ex. « chute de la température réfrigération 2 »

#### Satisfaction

#### Faites entendre la voix de vos clients!

Êtes-vous satisfait du conseil, du choix proposé, de la propreté ? Quels sont les points à améliorer ? Avec CONNECT vous appréhendez l'expérience d'achat en temps réel et directement sur place.

#### Établir des routines d'escalade

Soyez averti des mauvaises évaluations à partir d'un certain nombre que vous aurez vous-même déterminé et bénéficiez de la possibilité de remédier directement aux problèmes, par ex. dans le domaine des installations sanitaires ou de la qualité de l'offre en matière de fruits.

Tout est PROPRE?





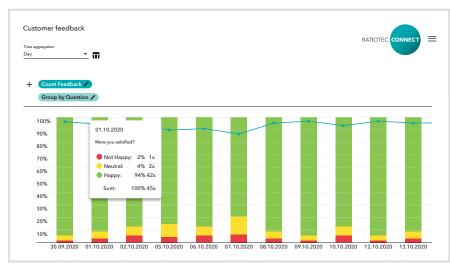
#### Reporting

Via la saisie et l'évaluation des données et grâce à notre système de reporting, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble globale en temps réel. Avec CONNECT, vous avez en outre la possibilité de comparer plusieurs de vos sites directement entre eux.

Identifiez les points faibles, testez les mesures prises et transformez le feedback en améliorations mesurables de la satisfaction client!



Si vous utilisez l'application d'évaluation de la satisfaction avec notre compteur de personnes (voir ci-dessous), vous verrez les données collectées directement en relation les unes par rapport aux autres et pourrez les utiliser encore plus efficacement.



#### Comptage de personnes

#### Évaluer le nombre de visiteurs devenant clients

Grâce à notre application CONNECT comptage de personnes vous obtenez des chiffres précis sur le nombre de visiteurs de votre commerce. Les compteurs de personnes comptabilisent en temps réel et de façon fiable le nombre de personnes entrant dans votre magasin. Vous pouvez également calculer le nombre de personnes se rendant dans certains secteurs ou étages. À l'aide des données collectées vous déterminez votre taux de conversion et pouvez identifier les points à améliorer.



# Optimiser la planification du personnel et évaluer les mesures marketing

Notre application de comptage de personnes vous aide en outre à optimiser la planification du déploiement du personnel et vous indique les effets de vos mesures marketing sur la fréquentation des visiteurs.



# Anount of people 11 Ton's agreement of the springer of the sp

#### **Transformer les visiteurs en clients**

Sur la base des valeur déterminées par notre CONNECT Comptage de personnes, vous pouvez prendre des décisions éclairées susceptibles de générer une augmentation de votre chiffre d'affaires.

#### Une évaluation claire

Sur l'interface CONNECT vous pouvez filtrer les chiffres de la fréquentation par horaires, jours ou semaines mais aussi comparer différentes filiales entre elles.

#### Matériel



#### **CONNECT ID**

L'interface flexible avec bouton-touche. Pour les appels de service ou le feedback, optez pour un ID de notre vaste gamme de produits ou choisissez un ID customisé selon vos souhaits.



#### **CONNECT Plug Répéteur**

Est simplement branché à la prise et sert non seulement à installer / étendre votre réseau CONNECT, mais aussi en cas de besoin à allumer / éteindre un appareil.



#### **CONNECT Répéteur**

Une alternative au répéteur Plug Se pose au plafond / mur pour une installation fixe au réseau électrique du bâtiment. Une solution idéale pour les espaces où il n'y a pas de prises à disposition ou bien dans lesquelles les prises sont éloignées les unes des autres. Également disponible avec alimentation par batterie.



#### **CONNECT Box**

La pièce maitresse de notre système qui fonctionne comme un routeur. Traite les données transmises par le réseau et commande les différents composants matériel.



#### **Appareil radio portatif Kenwood**

Avec Kenwood, nous avons à nos côtés un partenaire fiable dont les appareils radio professionnels peuvent être intégrés instantanément au réseau CONNECT.

CONNECT est évidemment compatible avec de nombreux autres appareils radio. Contactez-nous!



#### **Présentoir CONNECT ID**

Vous pouvez poser votre ID CONNECT à l'horizontale, le mettre au mur ou utiliser notre présentoir ID très pratique.

Également disponible avec un support DIN-A4 pour poser des questions personnalisées, ou changer les questions.



# **CONNECT Compteur de personnes**

Compter automatiquement le nombre de personnes entrant / sortant du magasin. Facile à installer à l'entrée, utilisation sans fil par batteries.

# Avantages de l'infrastructure CONNECT



#### Un réseau autonome, fermé

Notre CONNECT Box traite toutes les données de manière sécurisée (chiffrement 128 Bits) invisible pour des tiers et directement sur place.

Il n'est pas nécessaire de disposer d'une connexion internet ou à un serveur.



#### **Très longue autonomie des batteries**

Longue autonomie de batterie des composants grâce à la Bluetooth Low Energy et à la technologie Mesh.

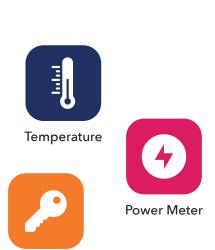


# Un système modulaire flexible sans installation de logiciel

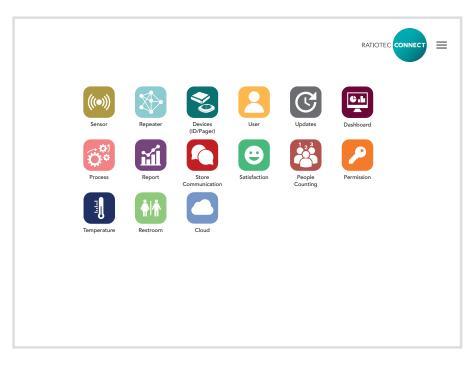
Un seul système à installer, à configurer de façon personnalisée en fonction de vos besoins et ultra simple à élargir.

#### Étendez votre système CONNECT

Nous perfectionnons en permanence ratiotec CONNECT. Outre les applications présentées ici, nous vous proposons de nombreux autres outils pouvant être utilisés avec la même infrastructure, par ex. surveillance des lits de refroidissement, contrôle de l'accès ou surveillance de la consommation électrique (bientôt disponible).



Permission



Vous êtes intéressé et voulez en savoir plus sur ratiotec CONNECT? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous conseillerons volontiers. ratiotec GmbH & Co. KG
Max-Keith-Str. 66 | 45136 Essen
+49 (0) 201-36149 - 1
connect@ratio-tec.de
www.ratiotec-connect.de