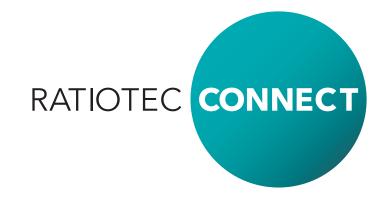
SISTEMA DE PEDIDOS CONTACTO



INFRAESTRUCTURA IOT INTELIGENTE DEDICADA A LA GASTRONOMÍA Y



¡Mejore el enfoque al cliente, sube las frecuencias y el volumen de ventas! ¡Asigne el personal de manera más eficiente!

¿Qué es ratiotec CONNECT?

ratiotec CONNECT es una infraestructura loT (internet de las cosas, o Internet of Things en inglés) inteligente e inálambrica que una vez adaptada a sus necesidades, facilita y optimiza cada pedido y proceso dentro de su establecimiento, permitiéndo-le enfocar en la satisfacción de sus clientes y a la vez reducir los gastos de personal.

Bajar costes y aumentar la satisfacción de los clientes? Sí que es possible, y te enseñamos cómo funcciona:

Con nuestras CONNECT IDs (=interaction devices; dispositivos de interacción) en las mesas, los clientes pueden pedir que le atiendan pulsando un botón o selecciónar

el modo de pago Efectivo/Tarjeta. La información se transmitirá a su CONNECT Box por medio de nuestra red inálambrica. En su interfaz podrá ver un resumen de todas las "llamadas" en tiempo real.





All	Food EC card payment	Cash payment Service					ervice board RA	TIOTEC	NECT =
No.	Service	Waiting time	Table No.	Area	Call	Delete	'		
	Service	00:01:39	table 3	restaurant		\otimes			
	EC card payment	00:01:09	table 11	terrace		\otimes			
	Service	00:01:09	table 4	restaurant		\otimes	Q Search F	ager I	Hide keypad
	Cash payment	00:00:39	table 6	restaurant		\otimes	1	2	3
	EC card payment	00:00:39	table 2	restaurant		\otimes			
	Service	00:00:09	table 5	restaurant		\otimes	4	5	6
204	Food	00:02:39	table 7	restaurant	Call	\otimes	7	8	9
205	Food	00:02:09	table 8	restaurant	Call	\otimes	Cancel ⊗	0	Confirm 🕢
201	Food	00:00:49	table 12	terrace	Call	\otimes			
203	Food	00:00:39	table 9	terrace	Call	\otimes			

Puede usar esta interfaz en la pantalla de su caja registradora o como alternativa en una tablet o smartphone*. En todo caso, sus camareros estarán inmediatamente informados sobre los nuevos pedidos (tiempo de espera incluido). El pedido será tomado como de costumbre por sus camareros en la mesa con un ID asignado. Si un cliente quiere pagar con tarjeta, el camarero puede ir directamente a la mesa con el datáfono y de esta manera ofrecer un servicio más rápido evitando desplazamientos innecesarios. La digitalisación de estos

procesos hace que el servicio sea preciso y determinado, reduce el contacto y como consecuencia el riesgo de infección.

Además, nuestros pagers inteligentes ayudan a optimizar el servicio de comida. Por medio de nuestra app puede asignar un pager a cada pedido y darselo a su clientes. El pager se conecta automáticamente con el ID de la mesa que los clientes escogieron y sus camareros sabrán dónde hay que llevar cada pedido. Para establecimientos con menos camareros, los pagers se pueden

usar en su forma tradiciónal, por ej. llamado

a los clientes por el pager para recoger sus pedidos en cuanto estén listos. Gracias a nuestra tecnología no hay problemas con perdidas de datos, con el alcance (sin límite), o la duración de las pilas (hasta 1 año).

¡Cash-flow positivo inmediato gracias a nuestro modelo de leasing!

Hay que analizar cada inversión con mucho cuidado, especialmente en tiempos difíciles. Por ello le ofrecemos una tarifa de leasing para ratiotec CONNECT - dependiendo del tamaño del sistema - de 200 a 400€/mes (todos los costes incluidos).

Die Varianten

- 1. CONNECT ID = llamadas para servicio
- 2. CONNECT Pager = llamadas a los clientes para recoger la comida
- CONNECT ID + CONNECT Pager = llamadas para servicio + control/ seguimiento de las mesas



Descripción del hardware

CONNECT Box

El "cerebro" de nuestro sistema que actua como un router y procesa la información que luego se envía por medio de la red. La CONNECT Box dispone de un repetidor integrado y juntos construyen la red base.

CONNECT Repetidor

La información se envía en la red por medio de los repetidores. El numero de repetidores necesarios depende del tamaño de la superficie donde quierra usar CONNECT.

Ofrecemos 2 opciones:

1. CONNECT Repetidor de enchufe

El Repetidor de enchufe se puede simplemente enchufar y funciona no solo como repeater para ampliar la red CONNECT, pero también se puede usar para encender o apagar un dispositivo cuando es necesario

2. CONNECT Repetidor

Como alternativa puede usar el repetidor que se enchufa a la red electrica del establecimiento, en la pared o en el techo para una instalación permanente. Esta sería la solución ideal para las habitaciónes sin tomas de corriente o para espacios muy amplios donde las tomas son muy lejos unas de las otras

CONNECT ID

Nuestro dispositivo interactivo con botónes capacitativos y sistema antirobo integrado. Producto 2 en 1: los IDs pueden ser usados para llamar a los camareros pero también en combinación con nuestros pagers - para realizar un control de mesas eficiente. Gracias al consumo reducido, las baterías tienen una duración muy larga. Si nos lo solicita, también diseñamos y personalizamos sus IDs.

CONNECT Pager

Nuestros robustos pagers pueden ser usados para tomar pedidos (señal óptica y acústica, vibración). Su uso no se limita a ello: en combinación con nuestros CON-NECT IDs, nuestros pagers inteligentes no sólo están asignados a los pedidos, pero le pueden enseñar en qué mesa se sentaron sus clientes. Los pagers que no se están usando se apilan uno por encima del otro y de esta manera se cargan automáticamente. Disponibles en sets de 10 incluyendo la base y sus fundas protectoras de silicona.







CONNECT pager



CONNECT Box



Repetido

Software y ampliación de uso

Lo mejor viene al final; estamos desarollando continuamente ratiotec CONNECT para que responda a las necesidades de nuestros clientes. Aparte de las funciones centrales de seguimiento de mesas y pedir asistencia, nuestra infraestructura IoT ofrece una multitud de aplicaciónes para distintos usos.

Algúnos ejemplos:

Monitorizar el uso de las instalaciónes sanitárias

Permitanles a sus huéspedes la posibilidad de expresar su opinion acerca de la limpieza de las instalaciónes sanitarias. Reaccióne de inmediato gracias a nuestro sistema de monitorización en tiempo real.

ratiotec GmbH & Co. KG Max-Keith-Str. 66 | 45136 Essen +49 (0) 201-36149 - 1 connect@ratio-tec.de www.ratiotec-connect.com

Cadenas frías y monitorización de temperatura

Por medio de nuestra interfaz CONNECT puede monitorizar la temperatura en sus almacenes frigoríficos, refrigeradores y congeladores. Además, pueden ser programados para enviar notificaciones mediante mensajes de texto o correos electrónicos a su smartphone en el caso de que una temperatura se situe fuera de un rango predeterminado. Este tipo de rutinas de aviso pueden ser programado para otras aplicaciones del sistema CONNECT.







Temperature

Pantallas e-paper para publicidad

Puede usar pantallas e-paper en distintos tamaños para enseñar de manera flexible mensajes publicitarios dirigidos a sus clientes; por ej. para informar a los huéspedes o pasantes sobre las "happy hours".

Ratiotec CONNECT es un sistema muy flexible que Ud. puede (sin o con nuestra ayuda) personalizar según sus requisites y teniendo en cuenta las necesidades de su establecimiento. Además, no solo podemos personalizar sus IDs, sino la interfaz CON-NECT en su totalidad. CONNECT se puede integrar de manera muy fácil con todos los sistemas POS. Póngase en contacto con nostros!